**INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ COOKIES**

Přečtěte si, jak na našich webových stránkách <https://www.3market.cz/> pracujeme s cookies.

1. **SPRÁVCE A KONTAKTNÍ ÚDAJE**
   1. Správcem Vašich osobních údajů, a tedy i cookies, je Tomáš Svitek, IČO: 12665312, se sídlem Pařízkova 1499/4, 155 00 Praha 5, zapsaný v živnostenském rejstříku.
   2. Naše kontaktní údaje jsou následující:

* telefonní číslo: +420 251 616 950
* e-mail: [info@3market.cz](mailto:info@3market.cz)
* adresa sídla: Pařízkova 1499/4, 155 00 Praha 5
* provozovna: ARANGO, Kopaninská 73, 252 25 Ořech

Na těchto kontaktech můžete také uplatnit veškerá svá níže popsaná práva.

1. **JAKÉ DRUHY COOKIES ZPRACOVÁVÁME?**
   1. Zpracováváme tyto cookies:
      1. nezbytné cookies a funkční cookies – bez nich by naše stránky nemohly správně fungovat, případně byste při každém kliknutí museli znovu nastavovat jazyk stránek. Díky nim fungují základní funkce stránek, proto je zpracováváme, aniž bychom k tomu potřebovali Váš souhlas;
      2. analytické cookies – umožňují nám sledovat souhrnné informace o návštěvnosti našich stránek a využívání různých funkcí. Jde pouze o statistiky. Údaje jsou anonymizované, takže Vás z nich nejsme schopni identifikovat; ke zpracování těchto cookies také potřebujeme Váš souhlas;
      3. marketingové a další cookies – umožňují nám např. zobrazit Vám reklamu, která Vás zajímá, měřit účinnost reklam apod.; tyto cookies zpracováváme jen pokud nám k tomu dáte souhlas.
2. **JAK TO, ŽE MŮŽEME ZPRACOVÁVAT COOKIES?**
   1. Možnosti jsou dvě. Buď jsou cookies nutné pro fungování stránek nebo jste s tím souhlasili.
      1. pokud k tomu máme Váš souhlas, můžeme díky cookies přizpůsobit na míru i reklamu, která se Vám bude zobrazovat (např. pokud se Vám u nás líbil nějaký ochranný prostředek, může se Vám později sem tam zobrazit další).
   2. Možnosti ukládání cookies můžete změnit v nastavení Vašeho prohlížeče podle návodu zde:
      1. Chrome [zde](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs): <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>
      2. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/283185>
      3. Safari: [https://support.apple.com/en‑hk/guide/safari/sfri11471/mac?fbclid=IwAR3Z-9CnDnnRVQILjNEZpCSNJbhGVZKUwO2VSpJkdFYnY-5XnavRr072pGk](https://support.apple.com/enhk/guide/safari/sfri11471/mac?fbclid=IwAR3Z-9CnDnnRVQILjNEZpCSNJbhGVZKUwO2VSpJkdFYnY-5XnavRr072pGk)
      4. Mozilla: <https://support.mozilla.org/cs/kb/blokovani-cookies>
      5. Případně na této stránce: <https://www.youronlinechoices.com/cz/> můžete získat přehled a spravovat nastavení sběru cookies ve svém zařízení.
3. **JAKÉ COOKIES POUŽÍVÁME?**
   1. Níže jsou uvedené soubory cookies, které používáme na našich stránkách. Vezměte, prosím, na vědomí, že názvy cookies, pixelů a dalších technologií se mohou v průběhu času měnit, nicméně budeme se vždy snažit udržet informace aktuální.
   2. Nezbytné cookies

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název cookie** | **Doménové jméno** | **Popis** | **Doba vypršení** |
| language | www.3market.cz | slouží pro uložení jazykových preferencí uživatele | 1 rok |
| ssupp.vid | www.3market.cz | cookie od Smartsupp (zajišťují chat), která zaznamenává ID návštěvníka | 6 měsíců |
| ssupp.visits | www.3market.cz | cookie od Smartsupp, která slouží k zaznamenání počtu předchozích návštěv a které je nutné ke sledování automatických zpráv | 6 měsíců |
| PHPSESSID | www.3market.cz | slouží k uložení a identifikaci jedinečného ID relace uživatele za účelem správy uživatelské relace na webu | při ukončení návštěvy webu |

* 1. Analytické cookies

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název cookie** | **Doménové jméno** | **Popis** | **Doba vypršení** |
| \_hjFirstSeen | .3market.cz | cookie od Hotjar, která slouží pro identifikaci uživatelovy první návštěvy; ukládá informace o tom, jestli je to poprvé, co se Hotjar s tímto uživatelem potkal | 30 minut |
| \_hjIncludedInSessionSample | www.3market.cz | Hotjar zpracovává tuto cookie pro zjištění, jestli je uživatel zahrnutý ve shromažďování dat daných denním limitem návštěv webu | 2 minuty |
| \_hjIncludedInPageviewSample | www.3market.cz | Hotjar zpracovává tuto cookie pro zjištění, jestli je uživatel zahrnutý ve shromažďování dat daných limitem shlédnutí stránek | 2 minuty |
| \_hjAbsoluteSessionInProgress | .3market.cz | Hotjar zpracovává tuto cookie pro zjištění uživatelovy první návštěvy stránek. Cookie slouží jen k rozpoznání, jestli ano nebo ne. | 30 minut |

* 1. Marketingové další cookies

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název cookie** | **Doménové jméno** | **Popis** | **Doba vypršení** |
| SRV\_ID | www.3market.cz | Interní informace pro zajištění vysoké dostupnosti | při ukončení návštěvy webu |
| externalFontsLoaded | www.3market.cz | slouží pro načtení správných fontů na webu | 1 měsíc |
| \_hjSessionUser | .3market.cz | tato Hotjar cookie se nastaví při první návštěvě uživatele na web, který používá Hotjar nástroj; používá se pro zachování uživatelovo Hotjar ID unikátní pro konkrétní web a prohlížeč; díky tomu je zajištěno, že chování uživatele na webu bude přiřazeno tomu stejnému uživatelskému ID | 1 rok |
| \_hjSession | .3market.cz | cookie Hotjar, která uchovává data z aktuální návštěvy webu; tím je zajištěno, že následné požadavky provedené v blízké době po skončení návštěvy budou přiřazeny stejné návštěvě | 30 minut |
| foxentry-geo | .foxentry.cz | Tento soubor cookie se používá pro funkci polí automatického doplňování adresy | 1 hodina |
| NOCACHE | .3market.cz | xxx | xxx |
| SERVERID | .foxentry.cz | tato cookie se používá pro vyrovnávání zatížení; pomáhá identifikovat server, který do prohlížeče doručil poslední stránku; je přidruženo k softwaru HAProxy Load Balancer | při ukončení návštěvy weby |

1. **KDO NÁM POMÁHÁ ZPRACOVÁVAT COOKIES?**
   1. Cookies nezpracováváme sami, ale pomáhají nám s tím naši zpracovatelé, tj. společnosti:
      1. Google Ireland Limited, se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, IČO: IE368047;
      2. Hotjar Ltd., registrační číslo: C65490, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta;
      3. Shoptet, a.s., IČO: 28935675, se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6
      4. Smartsupp.com, s.r.o.,IČO: 03668681, Šumavská 31,602 00 Brno
      5. AVANTRO s.r.o., IČO: 04997476, Thámova 137/16, 186 00 Praha 8
2. **JAKÁ MÁTE PRÁVA VE VZTAHU KE COOKIES, KTERÁ ZPRACOVÁVÁME?**
   1. Na výše uvedených kontaktech můžete také uplatnit veškerá dále popsaná práva:
      1. požadovat přístup ke svým osobním údajům;
      2. požadovat opravu svých osobních údajů;
      3. vznést námitku proti způsobům našeho zpracování Vašich osobních údajů;
      4. požadovat, abychom Vaše osobní údaje vymazali;
      5. požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů;
      6. požadovat, abychom Vaše údaje ve strojově čitelné formě předali dalšímu správci.
   2. Drtivá většina dat, které získáváme díky cookies, je anonymizována. Nedokážeme přesně říct, o koho se jedná. Tím pádem v některých případech ani neumíme Vašim výše popsaným právům zcela vyhovět.

Dále můžete také podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů. Samozřejmě ale budeme rádi, pokud připomínky nejprve zkusíte probrat s námi a společně se pokusíme je vyřešit k Vaší spokojenosti.

Pokud máte jakékoli dotazy ohledně způsobu zpracování cookies, můžete nám napsat na e‑mail [info@3market.cz](mailto:info@3market.cz) nebo se s námi spojit přes jakýkoli jiný výše uvedený kontakt.

Tyto informace můžeme čas od času aktualizovat. Proto doporučujeme, abyste se na tuto stránku občas podívali.

Tyto informace byly vydány dne 14.3.2022.